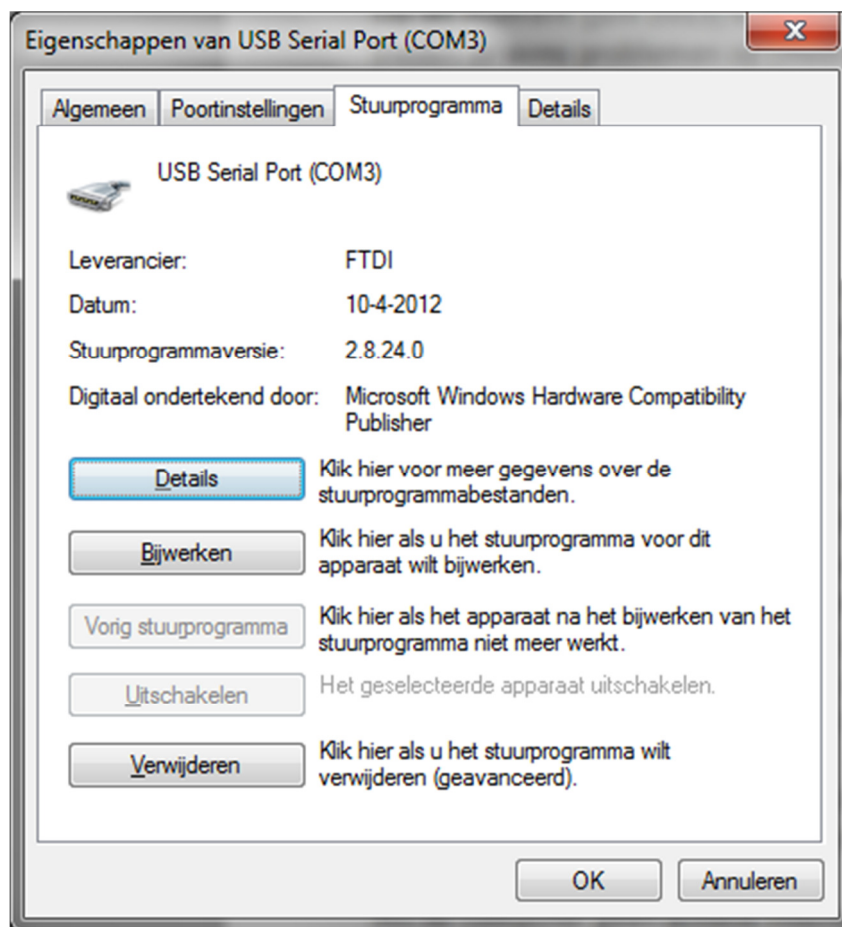


Voorkomen en Oplossen van Installatie problemen P1 Converter Cable / S0 Pulse Counter Cable onder Windows

Bij het eerste gebruik van de P1 Converter Cable / S0 Pulse Counter Cable moeten de juiste (virtuele COM poort) drivers worden geïnstalleerd. In de meeste gevallen handelt Windows dat zelf via Windows Update correct af. Via Windows Update wordt de meest recente versie van de juiste FTDI drivers gedownload en geïnstalleerd.

Bij gebruik van sommige, recente, versies van die driver (bijvoorbeeld 2.8.28.0) treden er soms problemen op (meermalen bevestigd op in ieder geval Windows 7 64bit). Een deel van deze problemen worden voorkomen door bij eerste gebruik van de P1 Converter Cable / S0 Pulse Counter Cable (op iedere poort van de computer) te zorgen dat u met "Administrator"/ "Beheerder" rechten bent aangemeld.

Met driver versie 2.8.24.0 (en ouder) en met driver versie 2.8.30.0 treden voor zover bekend deze problemen niet op.



Het probleem dat optreedt is dat na een op zich goed uitgevoerde driver installatie bij het opstarten van een datalogger, er geen data wordt ontvangen op de betreffende COM poort. De datalogger geeft na de weergave van de opstart parameters geen respons meer terwijl het rode 'receive' ledje op de USB stekker wel iedere 10 seconden oplicht.

Dit probleem kan als volgt worden opgelost:

1. Verwijder de driver. Dat kan via Apparaatbeheer.
 - ✦ Eerst rechtsklikken op de betreffende COM poort en kiezen voor installatie

Voorkomen en Oplossen van Installatie problemen P1 Converter Cable / S0 Pulse Counter Cable onder Windows

ongedaan maken” (zet het vinkje om de driverfiles ook te verwijderen).

- ▲ Daarna rechtsklikken op de USB Serial Converter onder Universal Serial Bus Controllers en kiezen voor “Installatie ongedaan maken” (zet zo mogelijk het vinkje om de driverfiles ook te verwijderen).
- 2. Herstart de computer
- 3. Installeer driver versie 2.8.24.0. Deze versie is als (in een .rar ingepakte) .exe te downloaden van de <http://www.smartmeterdashboard.nl> website onder downloads (CDM20824_Setup.rar).

Installatie:

1. Als de computer geen actieve internet verbinding heeft (d.w.z. Er is geen contact mogelijk met Windows Update) ben je nu klaar om de P1 Converter Cable / S0 Pulse Counter Cable voor het eerst aan te sluiten.
2. Als de computer een actieve internet verbinding heeft (er is contact mogelijk met Windows update), dien je die verbinding eerst te de-activeren. Daarna kun je de P1 Converter Cable / S0 Pulse Counter Cable voor het eerst aansluiten.
3. Als de P1 Converter Cable / S0 Pulse Counter Cable voor de eerste maal wordt aangesloten, wordt automatisch gebruik gemaakt van de geïnstalleerde 2.8.24.0 drivers.

Zodra de P1 Converter Cable / S0 Pulse Counter Cable voor het eerst is aangesloten kan zonodig de internet verbinding weer worden geactiveerd.

Let op: De hierboven onder “Installatie” beschreven procedure moet iedere keer dat er een andere op een FTDI-chip gebaseerde USB Serial Converter (zoals de P1 Converter Cable of de S0 Pulse Counter Cable) voor de eerste keer wordt aangesloten op een specifieke USB poort worden gevolgd.